

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «100-летие ГУП «Медицинский центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственное унитарное предприятие города Москвы «Медицинский центр Управления делами Мэра и Правительства Москвы» (далее - ГУП «Медицинский центр») настоящим определяет Правила проведения Акции «100-летие ГУП «Медицинский центр» (далее – Акция).

1.2. ГУП «Медицинский центр» является организатором Акции (далее – Организатор).

1.3. Настоящие Правила проведения Акции являются публичной офертой, в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регламентируют порядок организации и проведения Акции (далее – Правила).

1.4. Цель проведения Акции: привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж санаторно-курортных путевок.

1.5. Акция не является лотереей и иным мероприятием, основанным на риске.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В случае использования в Правилах слов и выражений, начинающихся с заглавной буквы, и не имеющих собственных определений, такие слова и выражения имеют следующие значения:

2.1. Акция – рекламная кампания, проводимая Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Организатор – ГУП «Медицинский центр».

2.3. Подразделения – санаторий «Введенское», санаторий «Литвиново», санаторий «Волна», пансионат «Изумруд», база отдыха «Адлер», санаторий «Первомайский» ГУП «Медицинский центр».

2.4. Сайт – www.gupmc.ru.

2.5. Социальные сети – официальные аккаунты ГУП «Медицинский центр» и Подразделений в telegram и Вконтакте.

2.6. Потребитель – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

2.7. Участник – потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Путевка – санаторно-курортная путевка в Подразделение.

2.9. Призы – награды, вручаемые Победителям. Перечень Призов, их количество и порядок вручения предусмотрен в Разделе 4 настоящих Правил.

2.10. Победитель – Участник Акции, признанный Победителем в соответствии с настоящими Правилами.

2.11. Номер Участника – порядковый номер, присваиваемый Участнику, в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Правил.

2.12. Генератор случайных чисел – онлайн генератор случайных чисел. Генератор создает числа без повторения. Организатор вправе использовать для выявления Победителей Акции по своему усмотрению рандомайзеры, расположенные в сети Интернет по следующим адресам: randomus.ru или рандомайзер.рф.

2.13. Персональный баланс – виртуальный персональный призовой баланс Победителя акции в ГУП «Медицинский центр».

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Общий срок проведения Акции – с 01.02.2023 до 30.12.2023 (включительно) по московскому времени, который включает в себя:

3.1.1. Срок совершения необходимых для участия в Акции и в розыгрыше Призов действий: с 00:00 01.02.2023 по 23:59 16.04.2023 по московскому времени.

3.1.2. Дата проведения розыгрыша Призов: 17.04.2023 в 15:00 по московскому времени.

3.1.3. Срок, в который Победитель может воспользоваться Призами – до 30.12.2023.

При этом, срок пребывания по Путевкам не может быть позже 17.04.2024.

4. ПРИЗЫ

4.1. В рамках Акции разыгрываются следующие Призы:

4.1.1. Денежный приз в размере скидки 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.

4.1.2. Денежный приз в размере скидки 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

4.1.3. Денежный приз в размере скидки 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек.

4.2. Призы не вручаются Участнику Акции в форме наличных денежных средств, или посредством перевода на банковские счета. Призы могут быть использованы Участником Акции на частичную оплату стоимости Путевки/Путевок в Подразделения Организатора, в сроки, предусмотренные настоящими Правилами. Призами можно оплатить до 90% стоимости Путевки. Максимальная итоговая скидка на Путевку после оплаты Призами – не более 90%.

4.3. Замена Призов другими Призами/товарами/услугами по желанию Участника/Победителя не производится.

4.4. Воспользоваться Призами Акции могут Победитель Акции и третьи лица, при условии, если заказчиком Путевки является Победитель. Продажа/передача Призов третьим лицам не допускается.

5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И УЧАСТИЯ В АКЦИИ

5.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо:

5.1.1. В сроки, предусмотренные в п.3.1.1 настоящих Правил, осуществить покупку Путевки одним из следующих способов:

- на Сайте (круглосуточно);
- в Отделе продаж ГУП «Медицинский центр» по адресу: г. Москва, Маросейка 7/8 стр.1, этаж 4 (Пн - Чт 8:00 - 17:00, Пт 8:00 - 15:45, перерыв на обед с 13:00 до 13:45, Сб и Вс - выходной);
- в Подразделениях (круглосуточно);
- в контакт-центре ГУП «Медицинский центр по телефону +7 495 122 22 00 (ежедневно с 08:00 до 20:00).

5.1.2. Не позднее 23:59 16.04.2023 заполнить на Сайте форму Организатора об участии в Акции, с приложением фотографии/скана чека об оплате/предоплате не менее 50% стоимости Путевки. Чек должен быть четко различим на скане или фотографии, без надрывов, загрязнений, изломов. Организатор вправе по своему усмотрению не допускать до участия в Акции Потребителей, в случае подозрения о подделке изображения чеков об оплате.

Потребитель гарантирует предоставление о себе актуальных и достоверных данных, в противном случае Организатор не несет ответственности за неполучение Потребителем информации от Организатора, в том числе за не предоставление Призов.

5.2. Для участия в розыгрыше Призов Потребителю необходимо совершить действия, в соответствии с п.5.1, в рамках сроков, предусмотренных в Разделе 3 настоящих Правил.

5.3. Своим участием в Акции Участник подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

5.4. Каждый Участник может принять в Акции неограниченное количество раз путем совершения действий, указанных в п.5.1 настоящих Правил.

5.5. В Акции запрещено участвовать работникам Организатора.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

6.1. Организатор на основании поступившей информации от Участников, в соответствии с п. 5.1 Правил формирует реестр Участников, участвующих в розыгрыше Призов. Каждому Участнику, внесенному в Реестр, присваивается Номер Участника. Номер Участника исключается из Реестра, в случае если в соответствии с настоящими Правилами Участник был признан Победителем хотя бы один раз.

6.2. В дату проведения розыгрыша Призов, в соответствии с Разделом 3 Правил, Организатором определяются Победители Акции.

6.3. Победителями Акции признаются Участники, которые выполнили предусмотренные п.5.1 Правил действия, и чьи Номера Участников из Реестра будут определены в результате выбора посредством Генератора случайных чисел.

6.4. Информация о результатах розыгрыша Призов размещается Организатором на Сайте и в Социальных сетях. Победители Акции также уведомляются посредством направления письма на электронную почту.

6.5. Для получения Призов Победитель должен обратиться в Отдел продаж по номеру телефона **+7 495 122 22 00** или по адресу электронной почты **sales@gupmc.ru**.

6.6. Неврученные Призы остаются у Организатора, который вправе распорядиться ими по своему усмотрению.

6.7. По итогу проведения Акции, Приз будет зачислен Организатором на Персональный баланс Победителя Акции.

6.8. В случае невозможности вручения Приза Победителю, в том числе, если Организатором получен письменный отказ от получения Приза, Приз остается в собственности Организатора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

7.1. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

7.2. Участники имеют право:

7.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

7.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.2.3. Получать от Организатора информацию о проведении Акции, а также об изменениях Правил.

7.3. Обязанности и ответственность Участников:

7.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям Правил.

7.3.2. Участники самостоятельно несут ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе, если при участии в Акции, Участником затронуты права и законные интересы третьих лиц.

7.3.3. Принимая участие в Акции, Участник удостоверяет свое согласие Организатору, на обработку его персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и предоставление определенному кругу лиц (работникам Организатора) персональных данных в рамках проведения настоящей Акции, а также неопределенному кругу лиц в целях продвижения товаров, работ, услуг Организатора. Приняв участие в

Акции, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой Организатором любыми не запрещенными действующим законодательством способами.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

8.1. Организатор обязан:

8.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.1.2. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Организатор имеет право:

8.2.1. Отменить проведение Акции без объяснения причин, при условии информирования Потребителей и Участников, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.2.2. Отменить проведение Акции до ее начала без информирования Потребителей.

8.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей и Участников, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.2.4. Осуществлять обработку персональных данных Участников, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях связанных с участием в Акции, а также в целях продвижения товаров, работ, услуг Организатора.

8.3. Организатор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Потребителей и Участников, связанные с участием в Акции, в том числе, связанные со сбоями Генератора случайных чисел, недобросовестными действиями третьих лиц, а также непредвиденными обстоятельствами неопределимой силы.

8.4. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником вследствие участия в Акции.

9. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

9.1.1. Подробный и актуальный текст Правил размещается на Сайте и в Социальных сетях.

9.1.2. Для получения дополнительной информации об Акции, а также в случае возникновения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику необходимо связаться с Организатором по телефону +7 495 122 22 00 или написать по адресу электронной почты sales@gupmc.ru.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, изменениям условий проведения Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех Потребителей и Участников с момента их опубликования на Сайте и в Социальных сетях.

10.2. Акция не суммируется с другими акциями, специальными предложениями, скидками, бонусами.

10.3. Все споры, связанные с проведением Акции, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**Форма договора
купли-продажи санаторно-курортных путевок по Акции
«100-летие ГУП «Медицинский центр»»**

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Государственное унитарное предприятие города Москвы «Медицинский центр Управления делами Мэра и Правительства Москвы» в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем **«Продавец»**, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем **«Покупатель»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец принимает на себя обязательства передать в собственность Покупателя санаторно-курортную путевку (далее – Путевка/СКП) и оказать санаторно-курортные услуги в соответствии с профилем и программой санатория/пансионата/базы отдыха «_____» (далее – санаторий), расположенного по адресу: _____, а Покупатель – принять ее и оплатить.

1.2. Информация о Путевке:

ФИО отдыхающего	дата рождения отдыхающего	заезд (дата, время)	выезд (дата, время)	лечение/без лечения	категория номера	стоимость

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Предоставить Покупателю Путевку в соответствии с п. 1.2 при условии ее полной оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Покупателю достоверную информацию о месторасположении санатория, об услугах, входящих в стоимость Путевки в зависимости от выбранного варианта программы лечения/без лечения, об услугах, оказываемых в санатории за дополнительную плату, документах, необходимых к предоставлению в санаторий при заезде, а также о правилах внутреннего распорядка в санатории и иных требованиях, регламентирующих нахождение Отдыхающих в санатории.

2.1.3. Обеспечивать выполнение комплекса услуг, входящих в стоимость Путевки.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. Оплатить стоимость Путевки в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. При заезде в санаторий предъявить следующие документы: ваучер, паспорт/свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), санаторно-курортную карту, а

2.2.2. При заезде в санаторий предъявить следующие документы: ваучер, паспорт/свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), санаторно-курортную карту, а также другие необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством.

2.2.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в санатории и иные требования, регламентирующие нахождение Отдыхающих в санатории.

2.2.4. Бережно относиться к имуществу Продавца и в случае порчи/утраты нести материальную ответственность, возместить причиненный ущерб по требованию Продавца.

2.3. Продавец имеет право:

2.3.1. Отказать Покупателю в санаторно-курортном лечении при наличии/выявлении противопоказаний к санаторно-курортному лечению, отсутствии надлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты или отсутствии иных необходимых документов.

2.3.2. Требовать от Покупателя соблюдения правил внутреннего распорядка санатория. В случае нарушения Покупателем правил внутреннего распорядка санатория, выписать его досрочно из санатория, без возмещения стоимости Путевки/неиспользованных дней по ней.

2.4. Покупатель имеет право: отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Продавец устанавливает стоимость Путевки в соответствии с локальными распорядительными актами Продавца.

3.2. Цена Договора составляет _____ рублей __ копеек, НДС не облагается (на основании п.п. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ).

3.3. Оплата по Договору осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. В размере ____% от Цены Договора, что составляет _____ рублей _____ Продавец предоставляет скидку Покупателю, в соответствии с приказом ГУП «Медицинский центр» от «___» № _____.

3.3.2. Окончательный расчет – в размере ____% от Цены Договора, что составляет _____ рублей _____ осуществляется Покупателем в течение ____ (_____) календарных дней с даты подписания настоящего Договора.

3.4. Расчеты по договору осуществляются на основании счета Продавца путем перечисления Покупателем денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Продавца, либо путем внесения денежных средств в кассу Продавца/санатория.

3.5. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость путёвки/программы пребывания, оплачиваются дополнительно согласно утвержденному прейскуранту.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств): стихийных природных явлений (землетрясения, наводнения), войн, революций, ограничительных и запретительных актов государственных органов, непосредственно относящихся к выполнению настоящего Договора. Указанные обстоятельства должны возникнуть после заключения Договора, носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и не зависеть от воли Сторон.

4.3. О наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону в письменной форме, приложив соответствующие подтверждающие документы.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору, возникающие между Сторонами в процессе выполнения его условий, Стороны разрешают путем переговоров, а при не достижении согласия, спор рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия должна быть обоснованной и направлена заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением всех необходимых документов.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННУЮ СКП/ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ДНИ ПО СКП

6.1. Покупатель имеет право отказаться от СКП в любое время при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

6.2. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП/ неиспользованные дни по СКП производится на основании письменного заявления Покупателя (приложение) при предоставлении оригиналов/копий следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- реквизиты для перечисления денежных средств;
- кассовый чек, платежное поручение, квитанция или выписка с банковского счета об оплате СКП (при наличии);
- в случае представления интересов Покупателя иным лицом - надлежащим образом оформленную доверенность и иные документы (в случае необходимости);
- в случае смерти возврат денежных средств за СКП осуществляется наследникам на основании свидетельства о праве на наследство по закону/завещанию.

6.3. **Возврат денежных средств за неиспользованные СКП производится не более суммы, оплаченной Покупателем по пункту 3.3.2 настоящего Договора.** Возврат денежных средств осуществляется Покупателю в следующем порядке:

6.3.1. За предварительно полностью либо частично оплаченную СКП:

- если отказ произошел за 14 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – денежные средства возвращаются в полном объеме;
- если отказ произошел в период от 13 до 4 календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – удерживается стоимость фактически понесенных расходов Продавца за 1 (один) койко-день;
- если отказ произошел в период от 3 календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) и позднее, а также в случае отказа от уже перенесенного бронирования (вне зависимости от количества дней до предполагаемой даты заезда) – удерживается стоимость фактически понесенных расходов Продавца за 3 (три) койко-дня.

Порядок возврата денежных средств за неиспользованные СКП/ неиспользованные дни по СКП, а также стоимость СКП и стоимость фактически понесенных расходов Продавца устанавливаются локальными нормативными актами ГУП «Медицинский центр».

6.4. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата денежных средств за неиспользованные СКП/неиспользованные дни по СКП устанавливается с даты предоставления заявителем полного комплекта документов, указанного в п.п. 6.2 настоящего Договора и составляет 10 календарных дней.

6.5. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП /неиспользованные дни по СКП производится в кассе ГУП «Медицинский центр» или посредством перечисления безналичных средств.

6.6. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП не производится в следующих случаях:

- отсутствия надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящим Договором;

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Отдыхающего (Покупателя) согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- нарушение Отдыхающим (Покупателем) правил внутреннего распорядка санатория;

- в случае несвоевременного заезда Отдыхающего (Покупателя) (не по вине Продавца), срок пребывания в санатории на дни опоздания не продлевается, при этом сумма за медицинские услуги, входящая в стоимость СКП может быть перераспределена на последующие дни пребывания Отдыхающего (Покупателя) при наличии возможности.

- недополученные услуги в день заезда и выезда (за питание, проживание) не восстанавливаются в силу понесенных Продавцом фактических расходов. День заезда считается первым днем пребывания по СКП вне зависимости от фактического часа заезда (учитывая, что расчетный час заезда - 12.00);

- в случае превышения фактических расходов ГУП «Медицинский центр» над уплаченной Покупателем суммой, в соответствии с п.3.3.2.

День выезда считается последним днем пребывания по СКП вне зависимости от фактического часа выезда (учитывая, что расчетный час выезда – 12.00).

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При заключении настоящего Договора Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные, которые обрабатываются в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, одной из сторон которого является Покупатель, т.е. субъект персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7.2. Подписанием настоящего Договора Покупатель удостоверяет свое согласие Продавцу на обработку его персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и предоставление определенному кругу лиц (работникам санатория, перевозчикам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего Договора) персональных данных субъекта, а именно: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, номер телефона.

7.3. Настоящее согласие действует со дня подписания договора до дня отзыва субъектом персональных данных согласия в письменной форме.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору признаются действительными и являются его неотъемлемой частью, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Продавец:

ГУП «Медицинский центр»
Местонахождение: 101000, г. Москва, ул.
Маросейка, д. 7/8, стр. 1
ИНН 7729071411
КПП 770101001
ОГРН 1037739462562
ОКПО 05147794
Банк ПАО АКБ «Авангард»
р/с 40602810400000000028
к/с 30101810000000000201
БИК 044525201

_____/_____/_____
М.П.

Покупатель:

(ФИО)
паспорт _____
выдан _____

код подразделения _____
зарегистрирован(а) по адресу: _____,

_____/_____/_____
М.П.